



PROTOKÓŁ REKLAMACJI/ZWROTU

COMPLAINT/RETURN PROTOCOL

Zakład Przemysłu Mięsnego BIERNACKI Sp. z o.o. Golina ul. Dworcowa 47 D 63-200 Jarocin

Data wypełnienia / Filling date:

Dane firmy składającej reklamację / Claimant's details:		Osoba kontaktowa po stronie składającego reklamację / Claimant's contact person:	
		Imię i nazwisko / Name and surname:	
		Tel. Kontaktowy / phone no.:	
NIP / TIN:		E-mail:	

Towar reklamowany / Product complained about:	
Ilość dostarczona / Amount delivered:	
Ilość reklamowana / Amount complained about:	
Data dostawy / Delivery date:	
Data przydatności / Expiry date:	
Nr WZ Delivery note no.:	
Numer faktury / Invoice no.:	
Towar świeży/towar mrożony / Fresh or frozen:	
Kod dostawy / Delivery code:	
Osoba z ZPM Biernacki Sp. Z o.o. odpowiedzialna za kontakt z Państwa firmą / Contact person from Biernacki Meat Plant Ltd. side:	

OPIS ZGŁASZANYCH ZASTRZEŻEŃ (opis wad i okoliczności ich powstania) / FAULTS DESCRIPTION (with possible causes)	Dokumenty załączone do zgłoszenia reklamacyjnego / Attached documents:	
		Zdjęcia / Photos
		Dokument WZ / Delivery note
		Faktura / Invoice
		Wydruk temperatury / temperature chart
		Inne / Other

REKLAMACJA DOTYCZY / CLAIM CONCERNING			
JAKOŚĆ / QUALITY		PAKOWANIE / PACKING	
	Przebarwienia / Discolouration		Błędne etykietowanie / Faulty labelling
	Niezgodność ze specyfikacją / Inconsistent with the specification		Błędna data ważności/ produkcji / Faulty production/expiry date
	Ciała obce / Foreign bodies		Niewłaściwa paletyzacja / Incorrect paletization
	Nieprawidłowe pH / Incorrect pH value		Różnica wagowa / weight discrepancies
	Inne / Other		Inne / Other
ILOŚCIOWE / AMOUNT		LOGISTYKA/SPEDYCJA / LOGISTIC/SHIPPING	
	Realizacja niezgodna z zamówieniem / Inconsistent with the order		Opóźnienie dostawy / Delivery delay
	Inne / Other		Niewłaściwa temperatura / Incorrect temperature
			Uszkodzenia podczas transportu / Damaged in transit
			Inne / Other

Proponowany sposób rozwiązania zgłoszenia / Suggested outcome of the complaint:	
Zgłoszenie ma charakter informacyjny / This is strictly informative complaint	
Zwrot / Return	
Inne / Other	

Wypełnia osoba z ZPM Biernacki Sp. Z o.o. odpowiedzialna za kontakt z klientem / Claimant's contact person:

Imię i nazwisko / Name and surname:

Proponowany sposób rozwiązania / Suggested outcome of the complaint:

Towar zostanie zwrócony. Jeżeli tak to kiedy? The batch will be returned. If yes - when?

Zgłoszenie ma charakter informacyjny. / This is strictly informative complaint.

Zaproponowano inny sposób rozwiązania problemu. Jaki? Offered another way of solving the complaint - what?